



КИСЕЛЁВА КСЕНИЯ ЛЕОНИДОВНА



Год рождения 1979

Телефон +86 135 86973976

E-mail: miss@senl.in

Опыт работы:

- 2010-2021** [Maya's West Bakery Co. Ltd](#) — кафе-пекарня, технический директор.
Руководство производственно-хозяйственной деятельностью пекарни: совершенствование и модификация производственного процесса и рецептур, разработка новых продуктов, контроль технологии и качества, контроль рабочего времени персонала и его обучение.
- 2002-2010** ООО «Селва» — салон элитной мебели «Миллениум», администратор салона.
Организация, планирование и контроль работы салона (всего процесса продаж): контроль за регулярным обновлением экспозиции, графиком работы салона и персонала, корректировка и контроль прохождения заказов и их подтверждения с момента заключения договора до установки на объекте, ведение общей клиентской базы, планирование работы сборщиков, разработка промоакций, мероприятий по повышению уровня продаж, мероприятий по дополнительному стимулированию дизайнеров-консультантов, планирование встреч с клиентами, индивидуальная работа с VIP-клиентами.
- 2001-2002** ООО «Селва» — салон элитной мебели «Миллениум», дизайнер-консультант.
Разработка и моделирование интерьера. Ведение персональной клиентской базы, комплектация, отслеживание заказов с момента заключения договора до момента доставки. Участие в промоакциях салона.
- 1999-2000** ООО «Дальберег» — бизнес-центр отеля, офис-менеджер.
Приём заказов и организация семинаров, деловых встреч, переговоров, презентаций для проживающих в отеле российских, иностранных граждан и представителей компаний. Офисная работа, электронная и бумажная корреспонденция и т.д. Приём, перевод, увольнение сотрудников, работа с кадровой документацией.
- 1999-1999** ООО «Дальберег» — ресторан, официант.
Обслуживание российских и иностранных посетителей, приёмов, банкетов, тур. групп из Японии и России.
- 1998-1999** ВГУЭС — кафедра рисунка и живописи, лаборант кафедры.
Поддержание порядка в аудиторном фонде и подготовка к проведению занятий, работа с кафедральной документацией (приказы, распоряжения, решения), подготовка и оформление отчетности.

Образование: Диплом с отличием о высшем образовании по специальности «специалист по сервису и туризму», ВГУЭС, 2001 г.
Диплом о среднем профессиональном образовании по специальности «повар», КГТ, 2011 г.
Диплом III степени за научный доклад на третьей Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 2000 г.
Почетная грамота победителю номинации «Профессионализм и хорошие коммуникативные навыки в работе с клиентами» МБА, 2000 г.
Почетная грамота победителю номинации лучшие знания менеджмента и маркетинга в индустрии гостеприимства, МБА, 2000 г.
Диплом III степени победителю конкурса «Карьера в туризме. Новые профессионалы», МБА, 2000 г.
Сертификат в конкурсе «Молодые профессионалы» Международная Бизнес-Академия, 1999 г.
Регулярные тренинги и семинары на базе ООО «Селва» с привлечением тренеров из России, Германии, Италии.

Я: Ответственная, требовательна к себе и другим, легко обучаемая, трудолюбивая, предана делу, активная, целеустремленная, со здоровыми амбициями и чувством вкуса. Настроена на работу в команде. Английский и китайский разговорный, японский изучаю. Замужем, двое детей. Водительские права категории «В».

Интересует: HoReCa, проекты учебного направления, деятельность связанная с дизайном среды, международные отношения без значительного уклона в торговлю в России, КНР, Тайване или Гонконге.